

KATALOG ŚWIADCZEŃ GWARANTOWANYCH UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO - PEŁNIA ZDROWIA DIRECT+

SKOROWIDZ

DOTYCZY: najważniejszych informacji zawartych w **Katalogu Świadczeń Gwarantowanych Ubezpieczenia Zdrowotnego Pełnia Zdrowia DIRECT+** zatwierdzonym przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uchwałą nr 25/Z/2020 z dnia 11.05.2020 r.

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	A B 1. – B 8.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	A B 1. B 2. – B 5. B 8.

A. WPROWADZENIE

Zakresem ubezpieczenia objęte są jedynie usługi medyczne, wymienione w niniejszym Katalogu Świadczeń Gwarantowanych, które mogą być wykonane u Dostawców Usług Medycznych SIGNAL IDUNA Premium, na podstawie Umowy o współpracę, zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA a Dostawcą Usług Medycznych SIGNAL IDUNA Premium.

Inne usługi medyczne, sposoby leczenia, procedury nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

B. ZAKRES PAKIETU

Ubezpieczenie obejmuje, niezbędne z medycznego punktu widzenia, usługi medyczne, badania, leczenie i profilaktykę takie jak:

1. Konsultacje lekarskie
2. Konsultacje telemedyczne
3. Szczepienia p/grypie sezonowej dla osób dorosłych
4. Badania diagnostyczne
 - a. Badania laboratoryjne
 - b. Badania obrazowe
5. Zabiegi ambulatoryjne
6. Zabiegi pielęgniarstwa
7. Assistance Medyczny
8. Usługi szpitalne

1. Konsultacje lekarskie

Konsultacje lekarskie to usługi medyczne realizowane bez skierowania w sytuacjach chorobowych oraz w celu poradnictwa ogólnomedycznego, niezbędne z medycznego punktu widzenia.

Konsultacje lekarskie swoim zakresem obejmują: wywiad lekarski, poradę lekarza specjalisty w danej dziedzinie wraz z wykonaniem czynności które są niezbędne do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej z uwagi na stan zdrowia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Ubezpieczenie nie obejmuje konsultacji profesorskich.

Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach konsultacji lekarskich to konsultacje z lekarzami następujących specjalności:

- Internista/ lekarz rodzinny
- Pediatria (limit do 10 wizyt w roku polisowym)
- Chirurg ogólny
- Dermatolog
- Endokrynolog
- Okulista

2. Konsultacje telemedyczne

Konsultacje realizowane za pośrednictwem jednego z trzech kanałów: telefon, czat, wideo czat. Ubezpieczony może uzyskać profesjonalną poradę lekarską internisty, pediatry oraz wybranych specjalistów, dostępnych w ramach Konsultacji lekarskich.

Szczegóły oraz warunki realizacji zostały określone w instrukcji Konsultacje telemedyczne SIGNAL IDUNA, która stanowi załącznik do Umowy Ubezpieczenia.

3. Szczepienia p/grypie sezonowej dla osób dorosłych

Jest to usługa medyczna przeprowadzana raz w ciągu roku polisowego obejmująca swoim zakresem:

- kwalifikację do szczepienia przeprowadzoną przez lekarza chorób wewnętrznych (internistę),
- wykonanie szczepienia wraz z kosztem szczepionki.

4. Badania diagnostyczne

Badania diagnostyczne to konieczne z medycznego punktu widzenia badania, niezbędne do postawienia diagnozy, monitorowania leczenia i/lub ustalenia właściwego postępowania terapeutycznego.

Badania diagnostyczne przeprowadzane są na podstawie ważnego skierowania, które zostało wystawione przez lekarza w przypadkach uzasadnionych aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego lub w celu przeprowadzenia badań profilaktycznych, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną. Skierowanie lekarskie jest ważne pod warunkiem, że wystawione zostało w okresie ubezpieczenia i zachowuje swoją ważność przez okres 6 miesięcy od dnia jego wystawienia.

Badania laboratoryjne

Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach badań laboratoryjnych to:

- **Hematologiczne**
 - Morfologia krwi obwodowej z rozmazem
 - Morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów
 - Odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)

- **Biochemiczne**

- Amylaza - surowica
- Amylaza - mocz
- Bilirubina bezpośrednia
- Bilirubina całkowita
- Bilirubina pośrednia
- Chlorki - surowica
- Chlorki - mocz
- Chlorki - mocz dobowy
- Cholesterol całkowity
- Glukoza na czczo we krwi żyłnej
- Jonogram
- Kreatynina - surowica
- Kreatynina - mocz
- Kreatynina - mocz dobowy
- Kwas moczowy - surowica
- Kwas moczowy - mocz
- Kwas moczowy - mocz dobowy
- Magnez całkowity (Mg) - surowica
- Magnez całkowity (Mg) - mocz
- Magnez całkowity (Mg) - mocz dobowy
- Potas (K) - surowica
- Potas (K) - mocz
- Potas (K) - mocz dobowy
- Sód (Na) - surowica
- Sód (Na) - mocz
- Sód (Na) - mocz dobowy

- **Enzymatyczne**

- Aminotransferaza asparaginianowa (AST)
- Aminotransferaza alaninowa (ALT)

- **Moczu**

- Badanie ogólne moczu, w tym:
 - Białko w moczu
 - Bilirubina w moczu
 - Ciała ketonowe w moczu
 - Erytrocyty/hemoglobina w moczu
 - Leukocyty w moczu
 - Urobilinogen w moczu
 - Osad moczu
 - Glukoza w moczu
 - Glukoza - mocz dobowy

- **Badanie kału**

- Krew utajona w kale (FOBT)
- Pasożyty/ jaja pasożytów w kale
- Cysty lamblii

- **Badania bakteriologiczne z antybiogramem**

- Posiew z rany
- Posiew moczu
- Posiew ze zmiany ropnej
- Posiew z gardła

• **Badania mykologiczne (w kierunku grzybów i drożdży)**

- Wymaz ze zmiany ropnej
- Wymaz z rany
- Wymaz z jamy ustnej
- Wymaz z gardła

Badania obrazowe

Ubezpieczeniem nie są objęte badania obrazowe wykonane w technologii 3D oraz 4D. Nazwy lub metody oznaczeń poszczególnych badań mogą ulegać zmianie w związku z rozwojem technologii medycznej, co nie będzie miało wpływu na zakres usług dostępnych w pakiecie.

Kontrast do badań obrazowych przysługujących w ramach wybranego pakietu jest objęty zakresem ubezpieczenia.

Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach badań obrazowych to:

• **Badania rentgenowskie**

- RTG - zdjęcie klatki piersiowej
- RTG - zdjęcie kręgosłupa szyjnego
- RTG - zdjęcia kręgosłupa piersiowego
- RTG - zdjęcia kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego
- RTG - zdjęcia kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego
- RTG - cały kręgosłup (na jednej kliszy)
- RTG - zdjęcia stawu krzyżowo-biodrowe
- RTG - zdjęcia miednicy
- RTG - zdjęcie biodra
- RTG - zdjęcie bioder
- RTG - zdjęcie obojczyka
- RTG - zdjęcie łopatk
- RTG - zdjęcie barku
- RTG - zdjęcie kości ramiennej
- RTG - zdjęcie stawu łokciowego
- RTG - zdjęcie kości przedramienia
- RTG - zdjęcie nadgarstka
- RTG - zdjęcie ręki/ palców
- RTG - obu dłoni (na jednej kliszy)
- RTG - zdjęcie kości udowej
- RTG - zdjęcie jednego kolana
- RTG - zdjęcie obu kolan
- RTG - zdjęcie podudzia
- RTG - zdjęcie stawu skokowego
- RTG - zdjęcie stopy/ palce
- RTG - zdjęcie kości piętowej
- RTG - obu kończyn dolnych (na jednej kliszy)
- RTG - kończyny dolnej (na jednej kliszy)
- RTG - zdjęcie przeglądowe jamy brzusznej

• **Badania ultrasonograficzne**

- USG jamy brzusznej
- USG układu moczowego (pęcherz moczowy i nerki)

• **Badania czynnościowe**

- Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach badań czynnościowych to:
 - EKG w spoczynku
 - Spirometria

5. Zabiegi ambulatoryjne

Zabiegi ambulatoryjne obejmują wykonanie niezbędnej z medycznego punktu widzenia procedury medycznej wskazanej poniżej, której realizacja nie wymaga hospitalizacji ani reżimu sali operacyjnej. Zgodnie z kompetencjami zabiegi ambulatoryjne wykonywane są przez lekarza, pielęgniarkę lub położną, podczas właściwej dla danego zabiegu konsultacji lekarskiej lub poza konsultacją lekarską.

Zabiegi ambulatoryjne przeprowadzane są na podstawie ważnego skierowania wystawionego przez lekarza, w przypadkach uzasadnionych aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego. Skierowanie lekarskie jest ważne pod warunkiem, że wystawione zostało w okresie ubezpieczenia i zachowuje swoją ważność przez okres 6 miesięcy od dnia jego wystawienia. W sytuacjach gdy zabieg ambulatoryjny zostanie wykonany w trakcie wizyty przez lekarza udzielającego porady lekarskiej, skierowanie o którym mowa powyżej nie jest wymagane.

Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach zabiegów ambulatoryjnych to:

• **Zabiegi ogólnolekarskie**

- Nacięcie i drenaż ropnia
- Usunięcie kleszcza

• **Zabiegi chirurgiczne**

- **Szycie ran**
 - w obrębie głowy i szyi (do 2,5 cm)
 - w obrębie głowy i szyi (pow. 2,5 do 7,5 cm)
 - w obrębie głowy i szyi (pow. 7,5 cm)
 - w obrębie twarzy (do 2,5 cm)
 - w obrębie twarzy (pow. 2,5 do 5,0 cm)
 - w obrębie twarzy (pow. 5 cm)
 - w obrębie tułowia (do 2,5 cm)
 - w obrębie tułowia (pow. 2,5 do 7,5 cm)
 - w obrębie tułowia (pow. 7,5 cm)
 - w obrębie kończyny górnej i dolnej (do 2,5 cm)
 - w obrębie kończyny górnej i dolnej (pow. 2,5 do 7,5 cm)
 - w obrębie kończyny górnej i dolnej (pow. 7,5 cm)

• **Usunięcie ciała obcego**

- w obrębie barku i ramienia
- w obrębie łokcia
- w obrębie dłoni
- w obrębie biodra i miednicy
- w obrębie uda i kolana
- w obrębie stopy
- w obrębie powierzchni skóry pleców
- w obrębie powierzchni skóry brzucha
- w obrębie powierzchni skóry głowy

• **Zmiana opatrunków**

- **Usunięcie płytki/ płytek paznokciowych**
- **Usunięcie szwów**

6. Zabiegi pielęgniarские

Zabiegi pielęgniarские obejmują wykonanie procedury medycznej wskazanej poniżej przez uprawniony do jej przeprowadzenia personel medyczny.

Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach zabiegów pielęgniarских to:

- Iniekcje podskórne/ domięśniowe, bez kosztu leku
- Iniekcje dożylnie, bez kosztu leku
- Wlewy kroplowe (podanie kroplówki), bez kosztu leku
- Pomiar ciśnienia tętniczego
- Inhalacje/nebulizacje, bez kosztu leku

7. Assistance Medyczny

Assistance Medyczny to pomoc Ubezpieczonemu po doznaniu przez niego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku lub pogorszenia się jego stanu zdrowia w wyniku nagłego zachorowania, Infolinia medyczna oraz Infolinia Baby Assistance. Szczegóły zakresu zostały określone w Pakiecie Ubezpieczenia – Assistance Medyczny, który stanowi załącznik do Umowy Ubezpieczenia.

8. Usługi szpitalne

Usługi szpitalne, organizowane przez SIGNAL IDUNA, to niezbędne z medycznego punktu widzenia i uzasadnione aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego usługi, określone zakresem Umowy ubezpieczenia, realizowane wyłącznie u Dostawców Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Premium. Usługi szpitalne obejmują Leczenie Szpitalne.

Leczenie Szpitalne

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie Zabiegi szpitalne, wymienione w niniejszym Katalogu Świadczeń Gwarantowanych, będącym załącznikiem do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z wykupionym pakietem ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są tylko i wyłącznie zabiegi wykonywane w trybie planowym.

Zabiegi szpitalne są organizowane wyłącznie na podstawie ważnego skierowania lekarskiego, wystawionego przez lekarza. Skierowanie lekarskie na wykonanie Zabiegu szpitalnego zachowuje swoją ważność przez okres 3 miesięcy od daty jego wystawienia.

SIGNAL IDUNA ma prawo do weryfikacji celowości oraz zasadności, z medycznego punktu widzenia, przeprowadzenia zgłaszanego Zabiegu szpitalnego.

Ubezpieczony zobowiązany jest do wcześniejszego, telefonicznego zgłoszenia konieczności przeprowadzenia Zabiegu szpitalnego za pośrednictwem Call Center, w celu zgłoszenia leczenia szpitalnego do autoryzacji przez SIGNAL IDUNA.

W przypadku zgłaszania leczenia szpitalnego do autoryzacji, Ubezpieczony ma także obowiązek przesłania kopii skierowania, które zawiera następujące informacje:

- pieczętkę lub nadruk z nazwą, adresem, telefonem podmiotu medycznego, w którym skierowanie zostało wystawione,
- datę wystawienia,
- oznaczenie Ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL, adres),
- rozpoznanie medyczne będące podstawą skierowania i kod jednostki chorobowej,
- cel skierowania (rodzaj procedury, na której wykonanie kierowany jest Ubezpieczony),
- podpis i pieczętkę lekarza z czytelnym numerem prawa wykonywania zawodu,
- inne informacje lub dane, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia hospitalizacji.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za leczenie szpitalne przeprowadzone bez wcześniejszej autoryzacji SIGNAL IDUNA.

Zabiegi szpitalne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach wykupionego pakietu, to:

- Nacięcie migdałka (tonsillotomia)
- Usunięcie migdałka (tonsillektomia)
- Usunięcie polipów (polipektomia wewnątrznosowa)
- Tympanoplastyka
- Appendektomia (usunięcie wyrostka robaczkowego) – metoda klasyczna
- Appendektomia (usunięcie wyrostka robaczkowego) – metoda laparoskopowa

C. ZATWIERDZENIE I STOSOWANIE

Niniejszy Katalog Świadczeń Gwarantowanych został zatwierdzony przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uchwałą nr 25/Z/2020 z dnia 11.05.2020 r. i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 11.05.2020 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska